

РГБЛПУ «КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКАЯ
РЕСПУБЛИКАНСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

ПРИКАЗ

«19» 05 2017

№ 87

**«Об утверждении плана мероприятия по
совершенствованию деятельности РГБЛПУ «КЧРКБ»**

В соответствии с письмом Министерства здравоохранения Карачаево-Черкесской республики № 1991 от 11.05.2017 года «О принятии плана мероприятий по совершенствованию медицинской помощи и качества оказания услуг с учетом результатов независимой оценки, проведенной в 2017 году»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план совершенствования деятельности РГБЛПУ «КЧРКБ» (приложения);
2. Начальнику отдела кадров Памазановой Н.Г. ознакомить с приказом под роспись всех лиц указанных в приказе, а в случае замещения их другими лицами (на период трудового отпуска, болезни или по другой причине), также под роспись ознакомить с данным приказом вновь назначенных лиц.
3. Контроль за исполнение настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по КЭР Шабалину Т.И.

Главный врач



И.Д.Гербекова

Утверждаю
 Главный врач РГБЛПУ «КЧРКБ»
 / Гербасова И.Д.
 от 19.08.17 № 87



План

мероприятий по совершенствованию деятельности РГБЛПУ «КЧРКБ»

I. В амбулаторных условиях

№ п/п	Показатели	Мероприятия по улучшению показателей	Срок исполнения	Ответственные лица
1	2	3	4	5
2.5	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в консультативной поликлинике	Установить информационный терминал для пациентов с ограниченными возможностями здоровья.	I полугодие 2017 года	Начальник ИАЦМС Аджиев Х.М.
3.1	Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи	Установить дополнительный контроль за своевременностью приема пациентов по записи выданных талонов	Постоянно	Заведующая консультативной поликлиникой Беляева Л.Л.
4.1	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации	Периодически проводить занятия с медицинским персоналом о повышении культуры общения с пациентами (Об этике и деонтологии)	Постоянно	Заместители главных врачей: Салпагарова Ф.Э. Даулова Ф.Р. Джантемиров Б.А. Шабалина Т.И.
5.1	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами	Периодически проводить анкетирование пациентов	Ежеквартально	Заведующая консультативной

		консультативной поликлиники об удовлетворении оказанными услугами		поликлиникой Беляева Л.Л.
--	--	---	--	------------------------------

II. В стационарных условиях

4.1	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации	Периодически обновлять информационные стенды расположенные в холлах структурных подразделений. Обновлять информацию на официальном сайте РГБЛПУ «КЧРКБ»	Постоянно	Начальник ИАЦМС Аджиев Х.М.
2.1	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	Улучшать условия пребывания пациентов в медицинской организации посредством косметических ремонтных работ и контролем за функцией коммунальных служб	Постоянно	Заместитель главного врача по административно- хозяйственной части Кубеков Х.Ю.
2.4	Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет	Уменьшить долю пациентов у которых возникает необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет	Постоянно	Председатель клинико-экспертной комиссии Салпагарова Ф.Э.
2.5	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в холле стационарного корпуса	Установить информационный терминал для пациентов с ограниченными возможностями здоровья.	I полугодие 2017 года	Начальник ИАЦМС Аджиев Х.М.
4.1	Доля потребителей услуг, положительно	Периодически проводить	Постоянно	Заместители главных

	оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации	занятия с медицинским персоналом о повышении культуры общения с пациентами (Об этике и деонтологии)		врачей: Салпагарова Ф.Э. Даулова Ф.Р. Джантемиров Б.А. Шабалина Т.И.
4.2	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации	Повышение профессионального уровня медицинских работников посредством направления на курсы повышения квалификации	Постоянно	Начальник ОК Памазанова Н.Г.
5.3	Доля потребителей услуг, удовлетворенных действиями персонала медицинской организации по уходу	Главной м/с контролировать действие младшего мед. Персонала по уход за пациентами	Ежеквартально	Главная медсестра Байрамукова С.Х.